バス運休に伴う定期券の取扱いについて

平素は、アルピコ交通バスをご利用いただきありがとうございます。

標記について、平成２６年２月１４日～１５日の大雪の影響によりバス路線に運休・減便が生じ、ご利用のお客様に多大なご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

定期券をご利用のお客様につきまして、下記の方法で通用期間の延長または払戻しをさせて頂きます。

記

１．対象のお客様

通用期間内にバス運休日が含まれる通学・通勤定期券をお持ちのお客様
（各教育委員会依頼の定期券、会社一括の定期券、弊社発行でない定期券は除く）
平成２６年２月１５日～２８日の計１４日間を対象と致します。
路線により運休日数が異なります。又、2/28 現在、運休が継続している路線は運行が再開になり次第運休日数が決定致します。

２．取扱い内容

イ．お持ちの通学・通勤定期券を引き続きご利用いただく方

① 次回の定期券更新時に、通用期間を運休日数分延長して発行いたします。

② 次回の定期券更新時に、通用期間の延長を行わない代わりに運休日数分の払戻しをご希望されるお客様には運休日数分の払戻しを承ります。

ロ．お持ちの通学・通勤定期券を更新されない方

現在の定期券の通用期間終了後、運休日数分を日割り計算にて払戻し致します。

３．手続き方法

対象となる定期券をご持参の上、購入された窓口までお越しください。

４．取扱い期間

平成２６年８月３１日まで

５．その他

通勤・通学定期券以外の定期券（持参人定期券）をお持ちのお客様につきましても、期間延長または払戻しの対応をさせていただきますので、詳しくはご購入された窓口までお問い合わせください。

以上

問い合わせ先 ：アルピコ交通株式会社　諏訪支社
岡谷駅前案内所（Tel.0266-22-4641）
上諏訪駅前案内所（Tel.0266-52-3032）
茅野駅前案内所（Tel.0266-72-2151）