

## お客さま本位の業務運営方針

お客さまに寄り添い、さまざまナリスクからお客さまをお守りする使命を果たします。

丁寧かつ親切な説明を心がけ、ご意向の把握・確認を十分に行い、お客さまに最適な商品・サービスをご提供します。

お客さまに安全・安心をお届けしご満足いただくために、余裕を持った満期のご案内とお手続き後の早期証券発行に努めます。

お客さまにご満足いただけるコンサルティングサービスと保険商品をご提供できるよう、職員一人ひとりが専門性の高い業務知識とスキルの醸成に努めます。

### 実現に向けたKPI

項目	KPI	2021年3月末時点
携帯電話番号入力率	85.0%	85.6%
新モデル手続き率	65.0%	71.4%
自動車保険 28日前早期更改率	85.0%	76.4%
お客さまアンケート回答率	20.0%	9.4%

アルピコ保険リース株式会社



2021年6月改訂