

Q. シングルルームの2名利用はできますか？

- A. セミダブルベッド（120×200）が1台入っておりますので、多少手狭ですが、2名様でのご利用も可能です。

Q. こどもは添い寝できますか？

- A. 小学生以下のお子さまは添い寝無料でございます。アメニティ、タオルなどはご用意出来ませんのでご了承くださいませ。小学生以上のお子さまは大人料金となります。

Q. ダブルルーム、ツインルーム、デラックスダブルルームに禁煙タイプはありますか？

- A. 上記のタイプはすべて喫煙可能なお部屋となっております。禁煙をご希望のお客様は備考欄にてお知らせください。日中換気してご用意いたします。また、お部屋に消臭剤もございますので、ご活用くださいませ。

Q. 眺めの良い部屋の予約はできますか？

- A. 最上階の11階がシングルルーム禁煙フロアとなっております。ご部屋が空いていればお泊りいただけますが、周りにホテルと同程度の高さのビルがあるため、ご満足いただけるような眺望でないことはご了承くださいませ。また、シングル喫煙ルーム、シングルルーム以外のお部屋につきましては、眺めの良い部屋はございませんので、ご了承ください。

Q. お部屋でネット接続はできますか？

- A. 全客室有線LANケーブルをご用意しております。接続は無料となっております。

Q. Wifi接続はできますか？

- A. 全館接続可能です。接続は無料となっております。

Q. 低反発枕はありますか？

- A. 低反発、そばがら、柔らかい低めのタイプなどをご用意しております。（数量限定）事前にお申込み下さい。

Q. 朝食は何時からですか？

- A. 朝6時30から9時30分まで、1Fの会場にてご用意しております。会場が手狭な為、お待ちいただく場合もございます。お時間に余裕を持ってお越しくださいませ。

Q. 「無料朝食サービス」の内容を教えてください。

- A. 和洋約15種類のバイキング形式でございます。毎朝直送の松本の老舗ベーカリー「スエト」の焼き立てパン、信州味噌の具沢山味噌汁、その他、ご飯、サラダ、フルーツ、ドリンク等をご用意しております。

Q. 宿泊者以外が朝食を食べることは出来ますか？

- A. ご宿泊者様限定サービスの為、外未でのご利用は承っておりません。予め、ご了承くださいませ。

Q. 日帰り温泉へはどうやって行けば良いですか？

- A. 無料送迎バスが17時と18時30分に、当ホテルすぐ隣の駅前ロータリーから出ています。片道20分程度かかります。お帰りのバスは19時と20時45分がございます。また、お客様のお車で行っていただくことも可能です。地図はフロントにご用意しておりますので、スタッフまでお声掛けくださいませ。また路線バスで行くことも可能です。片道340円です。バス時刻表はお問い合わせいただくか、アルピコ交通のHP「美ヶ原温泉線」の時刻表をご覧ください。

<http://www.alpico.co.jp/traffic/>

Q. 温泉は何時から何時まで入れますか？

- A. 朝5時から夜24時までとなっております。

Q. タオルの貸し出しはありますか？

- A. ございます。当ホテルで発行するチケットを、ホテル翔峰のフロントスタッフにお渡しください。フェイスタオル・バスタオルを無料でお貸出ししております（入浴券と交換になります。）

Q. ホテルにチェックインする前に温泉を利用することは出来ますか？

- A. 可能でございますが、当ホテルのフロントで発行しているチケットをお持ちでないと、ご利用いただくことは出来ませんので、ホテル翔峰に行く前に、必ず当ホテルまでお越しください。

Q. 駐車場はありますか？

- A. 「有料」当ホテル機手駐車場（平置き）を1000円（税別）/1泊にてご用意しております。台数制限がありますので、ご希望の際は必ずご連絡ください。場所につきましてはスタッフがご案内いたしますので、お先にフロントまでご足労くださいませ。また、当ホテルより徒歩5分の場所に「無料」の立体駐車場もございます。当ホテルと同グループの「ホテルブエナビスタ」が所有する、6階建ての立体駐車場です。入庫時に発行される駐車券を必ずフロントまでお持ちください。高さ制限が2.1メートルとなっておりますので、ご注意ください。こちらに関してはご予約の必要はございません。

Q. 出し入れは可能ですか？

- A. 有料・無料ともに、24時間何回でも出し入れ可能です。

Q. 駐車場は何時から利用できますか？

- A. 敷地内駐車場につきましては、チェックイン開始の15時から。無料立体駐車場は何時からでもご利用いただけます。

Q. バイクの駐輪場はありますか？

- A. 敷地内の駐車場をバイク置き場としてご用意致します。屋根の無い、ホテル敷地内駐車場となります。1台1泊200円（税込）頂戴いたします。台数制限がございますので、必ずご予約ください。

Q. 松本駅からホテルまではどのように行けば良いですか？

- A. 駅の東口（お城口ともいいます）を出ますと目の前がロータリーになっており、ロータリー沿いに右手方向にお進みいただければ、すぐ右手にございます。

Q. チェックインとチェックアウトの時間を教えてください。

- A. チェックインは15時からチェックアウトは10時までとなっております。

Q. チェックイン前、チェックアウト後に荷物を預けることはできますか？

- A. フロントにてお預かりいたします。

Q. コインランドリーはありますか？

- A. 8階に洗濯機・乾燥機を2台ずつご用意しております。洗濯機は1回200円、乾燥器は20分100円となっております。洗剤は自動投入になっておりますので、お持ちいただくことなく結構でございます。

Q. クリーニングの手配はありますか？

- A. ございます。土曜日、日曜日、年末年始などの特定日はお休みですので、ご注意くださいませ。9時までにフロントまでお持ちいただければ、夕方には仕上がります。

Q. 自動販売機はありますか？

- A. 1階と4階と8階にご用意がございます。8階にはおつまみや夜食の自動販売機もございます。また、4階には製氷機（無料）をご用意しております。

Q. マッサージの手配はありますか？

- A. 19時から26時まで承っております。フロントスタッフまでお申し付けくださいませ。

Q. 電子レンジの利用は出来ますか？

- A. 1階の朝食会場にご用意しておりますので、ご自由にお使いください。深夜、朝食会場の扉が閉まっている際は、スタッフまでお申し付けくださいませ。

Q. 宅配便は送れますか？

- A. ヤマト運輸にて承っております。元払い、着払い、複数回、クール便などが対応できます。

Q. 事前にホテル宛に荷物を送ることはできますか？

- A. フロントにてお預かりいたします。〒390-0815 長野県松本市深志1-1-3 エースイン松本 までお願いいたします。※ご宿泊者様のフルネーム、ご宿泊日をお忘れなく明記くださいませ。

Q. FAXやコピーはできますか？

- A. コピーは白黒10円/1枚、カラー100円/1枚を頂戴しております。FAXは送信手数料込100円～（送付枚数、送付先により変動）

Q. キャンセル待ちはできますか？

- A. 原則的にキャンセル待ちを受け付けることができません。お電話にて随時空室状況をご確認くださいませ。

Q. キャンセル料はかかりますか？

- A. 宿泊日の前日キャンセルですと、料金の20%を、当日ですと80%を頂戴いたしております。またご連絡ない不泊は100%頂戴いたします。また、団体のお客様の場合は、9日前からキャンセル料がかかります。詳しくはお問い合わせ下さい。

Q. 繁華街は近くにありますか？

- A. 当ホテルは駅前でございますので、繁華街へも徒歩圏内でございます。ロビーに周辺グルメマップをご用意しておりますので、スタッフまでお声掛けくださいませ。