

蓼科高原カントリークラブ キャンセルポリシー

近年、天気予報、悪天候による直前キャンセル、複数日または他コースとの予約重複によるキャンセル忘れなどが相次いでいる為、キャンセルポリシーを制定させていただきました。

2020年シーズンより、ご予約キャンセルは1組につき10,000円(消費税別)のキャンセル料をご請求させていただきますので、予めご了承の程、よろしくお願い申し上げます。

◎以下の場合に請求の対象となります。

- ・ゴルフ場に連絡がなく、無断でキャンセルをした場合。
- ※Webサイトからのキャンセルの操作ミスなどもご請求の対象となります。
- ・プレー日の1週間前より3組9名様以上のコンペで予約組数が半数以下になった場合。
- ・ゴルフ場が悪質、故意のキャンセルとみなした場合。

◎以下の場合には請求の免除対象となります。

- ・当クラブ正会員が予約代表者またはご紹介のご予約の場合。

体調不良やご都合により、やむを得ずキャンセルをする場合、スタート時間までにお電話でキャンセルのお申出を頂ければ、キャンセル料のご請求は致しませんので、またの機会のご利用をお願い申し上げます。

ご連絡先：蓼科高原カントリークラブ予約係 0266-67-6161

◎ご請求について

- ・キャンセル料は予約代表者様へご請求をさせていただきます。
- ・弊社HP・楽天GORA・GDO・じゃらんなどのWeb予約のお客様につきましても、キャンセルポリシーに同意したものとみなし、ご請求の対象となる場合はご予約代表者様のご登録住所にご請求書を送付させていただきます。
- ・キャンセル料のお支払いは、お振込みまたはゴルフ場へ直接お支払いをお願い致します。
- ※キャンセル料は、理由の如何を問わず一切返金致しません。

ご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

蓼科高原カントリークラブ 支配人



蓼科高原カントリークラブ