

蓼科高原カントリークラブ キャンセルポリシー

近年、天気予報、悪天候による直前キャンセル、複数日または他コースとの予約重複によるキャンセル忘れなどが相次いでいる為、キャンセルポリシーを制定いたしました。

お客様都合、無断キャンセル、悪質、故意のキャンセルの場合、下記の通りキャンセル料をご請求させていただきますので、予めご了承の程、よろしくお願い申し上げます。

◎キャンセル料は以下の通りです。

- ・セルフプレー 1組につき 11,000 円(消費税込)
- ・キャディフィ 1組につき 11,000 円(消費税込)

◎以下の場合に請求の対象となります。

- ・スタート時間の 1 時間前までにゴルフ場に連絡がなく、無断でキャンセルをした場合。
※Web サイトからのキャンセルの操作ミスなどもご請求の対象となります。
- ・プレー日前日の 1 週間前より 3 組 9 名様以上のコンペをキャンセルした場合。
(天気予報によるキャンセルも対象といたします。)
- ・ゴルフ場が悪質、故意のキャンセルとみなした場合。
- ・キャディ付プレーをご予約で、前日 15 時までにキャンセルのご連絡がない場合。

◎以下の場合には請求の免除対象となります。

- ・当クラブ正会員が予約代表者またはご紹介のご予約の場合。
※ただし、3 組以上のコンペの場合と、キャディ付プレーをご予約のお客様で、前日 15 時までにキャンセルのご連絡を頂けない場合は、キャンセル料のご請求が発生致します。
- ・3 組以上コンペをキャンセルの場合は、キャンセルしたプレー日を含む 1 週間以内に振替予約のご連絡をいただいた場合。

体調不良やご都合により、やむを得ずキャンセルをする場合、ゴルフ場指定の時間までにお電話でキャンセルのお申出を頂ければ、キャンセル料のご請求は致しませんので、またの機会のご利用をお願い申し上げます。

ご連絡先：蓼科高原カントリークラブ予約 0266-67-6161

◎ご請求について

- ・キャンセル料は予約代表者様へご請求をさせていただきます。
- ・弊社HP・楽天GORA・GDO・じゃらんなどの Web 予約のお客様につきましても、キャンセルポリシーに同意したものとみなし、ご請求の対象となる場合はご予約代表者様のご登録住所にご請求書を送付させていただきます。
- ・キャンセル料のお支払いは、お振込みまたはゴルフ場へ直接お支払いをお願い致します。
- ※キャンセル料は、理由の如何を問わず一切返金致しません。

ご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

※本キャンセルポリシーは 2024 年 1 月に一部改訂いたしました。

蓼科高原カントリークラブ 支配人