

【お詫びとお願い】

日頃から弊社梓川サービスエリア上り線をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、長野自動車道 梓川サービスエリア上り線売店（スーベニア）にて販売しておりました、マサムラ「天守石垣サブレ 5 枚入」につきまして、賞味期限の誤表示がございました。詳細につきましては、製造元である株式会社マサムラ様からのお詫び文をご確認ください。

本商品をお買い上げいただきましたお客さまには、大変ご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫びいたします。弊社としましても、チェック体制を見直し、再発防止に努めてまいります。

尚、商品は自主回収をさせていただきますので、お心当たりのあるお客さまには大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問い合わせ先または、お詫び文記載の株式会社マサムラ様までご連絡いただきますようお願いいたします。

梓川サービスエリア上り線 支配人 和田 敏昭
電話：0263-72-8816

以下、株式会社マサムラ様のお詫び文を掲載いたします。

お客さま各位

この度、梓川サービスエリア上り専売店様にて販売いただきました商品、「天守石垣サブレ 5 枚入」につきまして、一部の商品に賞味期限を「23.2.18」と記載しなければならないところを、「22.2.18」と表記されていることが判明いたしました。賞味期限表示につきましては厳重に管理しておりましたが、このような手違いをいたし、お客さまには誠に申し訳なく、心よりお詫び申しあげます。

お心当たりのお客さまにおかれましてはご確認の上、下記までご連絡くださいますようお願いいたします。また、該当商品をお持ちのお客さまは、着払いにてお送りいただければ幸いに存じます。替わりの商品をお送りいたします。

尚、商品そのものは新鮮なものでございます。お召し上がりになっても全く問題はありませんので、ご安心ください。

今後このような事態が発生しないよう、出荷の際の確認工程を見直しの上厳重に管理してまいります。改めまして、お客さまにご迷惑、ご心配をお掛けいたしましたことに、心よりお詫び申し上げます。

株式会社マサムラ
代表取締役 正村 秀樹

連絡先
〒390-0815
長野県松本市深志 2 丁目 5-24
(TEL)0263-33-2544
(FAX)0263-33-2755